

Formació bàsica per treballar a les estacions d'esquí



Marta Rotés i Pardo

Bon dia a tothom,

Sento no poder estar-hi present i agraeixo a la SAC l'oportunitat de poder explicar en poques paraules per què aquest any hem portat a terme els cursos d'agent d'exploració pels treballadors del país.

Si fem una mica d'història, veurem que uns anys enrere les estacions eren un lloc d'atracció per a temporers que volien treballar quatre o cinc mesos, fora del seu país, i era un lloc habitual per viure una experiència nova, conèixer gent i gaudir d'una certa llibertat lluny de la família.

A mesura que les estacions es feien grans i necessitaven més personal temporer van començar a contractar personal sud-americà provinent ja d'una estació d'esquí, que tenia una experiència en un lloc de treball similar encara que de vegades no tingués una formació titulada. Les exigències eren menors que en l'actualitat.

L'evolució que han experimentat les estacions al llarg d'aquests anys ha estat molt gran, i les inversions realitzades les han convertit en empreses complexes i sofisticades en les quals el tema de la seguretat i el servei són prioritaris

En l'actualitat, cada departament necessita personal format, titulat i amb experiència per realitzar la tasca que se li encomana. Això vol dir treballadors motivats, que han escollit el lloc de treball en funció d'una prèvia formació i preparació per al treball en una estació d'esquí.

Així doncs tota persona que treballa en una estació andorrana necessita una titulació sigui quin sigui el seu lloc de treball.

I en aquest sentit, van començar les converses amb el Servei d'Ocupació per veure la manera de poder col·laborar amb el seu departament, i per poder motivar els residents

del país que estaven sense feina perquè s'interessessin per optar a un treball a les pistes d'esquí.

Naturalment ens vam trobar amb la falta de formació dels candidats del Servei d'Ocupació per a aquests treballs específics i va ser quan vam decidir oferir, de manera gratuïta, una formació bàsica, perquè aquest fos el camí que els donés la possibilitat d'entrar a treballar a les estacions d'esquí i motivar-los posteriorment a seguir-se formant.

Aquesta formació rep el nom d'agent d'explotació i és la base per accedir a totes les altres formacions de les que ofereix una estació d'esquí.

Diferents formadors de les estacions es van posar a la nostra disposició per realitzar aquests cursos i es van portar a terme tres formacions d'una durada de quatre dies (3 hores per dia).

La formació d'agent d'explotació és una formació molt general que dona una visió global de com funciona una estació d'esquí.

El temari es desenvolupa de la següent manera:

- S'estudien els diferents massissos de muntanya que hi ha al món i en particular la muntanya a Andorra. L'altitud, la topografia, el clima i la meteorologia.

- S'explica què és una estació de muntanya: qui forma part d'una estació, els diferents col·laboradors, tipus de transport, i les principals estacions d'esquí.

- Es donen a conèixer les diferents activitats que es practiquen dins una estació d'esquí, l'evolució de l'oferta, els consells generals i els perills i riscos propis de la muntanya.

- Es tracta el comportament comercial de l'agent: quin ha de ser el comportament d'acollida. Conèixer el seu client. Tenir una bona actitud. Assistència a l'usuari en situacions habituals i excepcionals.

- El treball de la neu. La neu natural. La neu de cultiu. Perills de la neu i preparació de pistes.

- Els remuntadors mecànics. S'estudien els diferents tipus de remuntadors, es fa una mica d'història dels primers remuntadors i a la vegada se n'estudia el marc i el reglament tècnic.

- Diferents pistes d'esquí, reglamentació i llei de l'esquí.

- Organització i funcionament de l'empresa i la reglamentació laboral.

- Controls i responsabilitat entre l'empresa i la clientela.

- Seguretat laboral.

El temari és molt llarg i les hores de formació no són tantes però junt amb la formació s'entrega un dossier molt complet que l'alumne pot anar revisant si vol aprofundir en el tema.

Aquesta formació és d'origen francès i quan el treballador ja està treballant a pistes ha de passar un examen que és validat pel Govern d'Andorra i l'SNTF (Sindicat

Nacional de Telefèrics de França). Aquesta titulació és vàlida tant per a França com per a Andorra.

A partir d'aquesta formació el treballador té l'opció de cursar d'altres formacions diferents i poder optar a llocs de treballs més específics.

La voluntat de les estacions d'esquí d'Andorra és motivar cada vegada més la gent del país a formar-se, per poder oferir uns llocs de treball dignes a persones que ja viuen en un entorn de muntanya i que estimen el país.

Moltes gràcies per la vostra atenció.

Marta Rotés i Pardo
Directora d'Ski Andorra

